



# تقرير تعامل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة مع جائحة كوفيد-19 المرحلة الرابعة

على مدار العامين الماضيين، كان لجائحة كوفيد-19 العالمية أثرًا هائلًا على الحركة. بعد مرور عامين على الجائحة، أجرينا المرحلة الرابعة من تقرير التعامل الخاص بنا. هذا التقرير قائم على أساس الردود التي جمعناها من استبيان أرسلناه للجمعيات الأعضاء في العام الماضي. وكان الهدف من التقرير مراجعة كيفية تكيف المنظمات الأعضاء مع التغيرات الناتجة عن كوفيد-19، وتقييم كفاءة الدعم المقدم من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة على مدار الأشهر العشرين الماضية، وتحديد مجالات احتياجات المنظمات الأعضاء وتوقعاتها من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة. وسيتم تضمين هذه المجالات في الخطط الإقليمية للفترة من 2023 إلى 2025. وقد استجابت 112 منظمة من المنظمات الأعضاء (بما في ذلك 10 من الجمعيات المكونة) للاستبيان الخاص بنا.

نتقدم بالشكر لكل من شارك في الاستبيان وجعل الآراء مسموعة. إليكم ما قلتم في الاستبيان.

لقد شاركنم بأفكار عن كيفية توحيد الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة للمنظمات الأعضاء كحركة عالمية.

"بناء المساحات للاتصال بطريقة غير رسمية."

"التعاون فيما يخص الاتصالات العالمية للفتيات وتعزيز الصورة والرؤية معًا."



لقد طلبتم الدعم في إشراك الشابات في صناعة القرار داخل المنظمات الأعضاء/الجمعيات المكونة.

هذه نتيجة واضحة للعمل الذي تم إنجازه بموجب الإجراء 32 ومن المجالات التي يعمل عليها فريق بناء القدرات في الوقت الحالي.

"كان تدريب القائدات صعبًا، فلا يمكن القيام بكل شيء عبر الإنترنت. وأصبح لذلك الآن أثر على استعدادية القائدات للقيام بأدوارهن."

كان التكيف مثيرًا للتحدي



شعرتم بالاتصال

"فريقنا الإقليمي حافظ على الاتصال بيننا أثناء الجائحة ومنحنا فرصًا عظيمة للتعلم والمشاركة من أجل نمو منظماتنا العضو."





# تقرير تعامل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة مع جائحة كوفيد-19 المرحلة الرابعة

## وضع المنظمات الأعضاء

لقد طلبنا من المنظمات الأعضاء وصف وضع المنظمة العضو بناءً على فئاتنا الأربعة (انظروا الرسم البياني). وصفت **37** من المنظمات الأعضاء وضعها بأنه مثير للتحدي في حين وصفت **9** من المنظمات الأعضاء وضعها بالمرح، نتيجة لآثار جائحة كوفيد-19. بالنسبة للعديد، كان هذا الوضع صعباً للغاية ومثيراً للتحدي، إلا أن معظم المنظمات الأعضاء نجحت في تقديم الأنشطة من خلال مزيج من اللقاءات وجهًا لوجه وعبر الإنترنت، كما شهدت بعض المنظمات الأعضاء نموًا في العضويات.

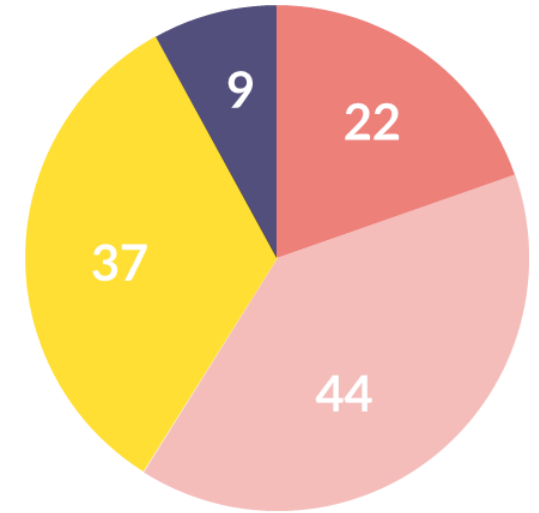


"لقد حاولنا التكيف مع الأنشطة التي تتم عبر الإنترنت لكن لم نحصل على الكثير من الاهتمام من الأعضاء نظرًا لأنهم يقومون بكل شيء من خلال الإنترنت الآن وأصبح الأمر غامرًا بدرجة كبيرة."



"[لقد قدمنا] دورات تدريبية افتراضية للبالغات على المستوى الوطني ولكن واجهنا تحديات في المناطق حيث تغطية الإنترنت محدودة أو غير موجودة على الإطلاق."

"جعل الإغلاق العائلات على دراية بأهمية القيام بالأنشطة خارج المنزل. يبدو أن الرغبة في القيام بأنشطة مع أشخاص آخرين هي السبب الرئيسي في زيادة عضويتنا بعد الجائحة."



العمل كالمعتاد  
تعايش  
مرح  
مثير للتحدي



# تقرير تعامل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة مع جائحة كوفيد-19

## المرحلة الرابعة

### أوقات عصيبة

لقد أخبرتمونا أن مجالاتكم الأكثر تحديًا هي:

### المالية | 67%

أسباب التحدي: أدت القيود التي فرضتها الحكومات إلى محدودية مصادر الدخل بالنسبة للمنظمات الأعضاء، وعدم القدرة على تأجير الأماكن أو الحصول على الدعم الحكومي أو جمع التبرعات. كما أدى الانخفاض في العضويات إلى نقص في مبالغ رسوم العضوية.

نحن: سنستمر في تقديم تدريب تطوير التمويل والموارد المتعلقة بذلك، وتوجيه المنظمات الأعضاء للتقدم للحصول على المنح. التزمنا أيضًا بتوفير اتصالات أفضل فيما يخص استخدام مصادر تمويل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة من خلال تقاريرنا المالية ربع السنوية الجديدة.

### رأيكم في ندوات الويب والتدريب

### تطويع العضويات | 65%

### الاحتفاظ بالعضويات | 64%

أسباب التحدي: العوامل الخارجية مثل غياب اليقين فيما يخص الوظائف، والحاجة للحصول على عمل إضافي لأسباب مالية وزيادة في المسؤوليات العائلية فيما بين المتطوعات. أثرت هذه العوامل على مشاركة المتطوعات والوقت الذي تستطيع المتطوعات الالتزام به تجاه وحداتهن/مجموعتهن. كما أثرت القيود الحكومية، مثل الحجر الصحي والعزل الشخصي والتباعد الاجتماعي، على هذه الأمور.

نحن: قدمنا ندوات بناء القدرات من خلال الويب في إدارة الأزمات، وإعادة ضبط الإرشاد في الوضع الطبيعي الجديد والاحتفاظ بالعضويات والتطويع. كما نعمل على تقديم مبادرات جديدة لدعم تطويع المتطوعات والاحتفاظ بهن على مستوى المنظمات الأعضاء.

أعربت 84% من المنظمات الأعضاء عن كونها

## "راضية أو راضية جدًا"

عن جودة الخدمات الإقليمية ومحتواها وعن الأنشطة المقدمة على مدار الأشهر العشرين الماضية.

"كان بعضها مفيد، في حين كان بعضها الآخر أقل من حيث الفائدة والتحفيز."

لقد تمكنا من استخدام المشاركة من خلال مختلف المنظمات الأعضاء لتحسين العمليات والحوكمة في جمعيتنا."



# تقرير تعامل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة مع جائحة كوفيد-19

## المرحلة الرابعة

### العضويات

على الرغم من كون العضويات من المجالات المثيرة للتحدي بالنسبة لمعظم المنظمات الأعضاء، مع معاناة الكثير منها من الانخفاض في تطويع العضويات والاحتفاظ بها، نجحت منظمات أعضاء أخرى في النمو واستطاعت المحافظة على أعضائها.

#### العضويات: النتائج الإيجابية

سألنا كيف أثرت الجائحة على أعداد العضويات.

كما في الرسم البياني، لم تتأثر أعداد العضويات بالنسبة لبعض المنظمات الأعضاء، في حين شهدت منظمات أعضاء أخرى زيادة في الأعداد. وقد اشتركت هذه المنظمات الأعضاء في الأسباب الرئيسية في النجاح في الاحتفاظ بالعضويات أو تحقيق النمو.

كما يظهر في الرسم البياني، ما زال هناك 41 من المنظمات الأعضاء بحاجة لتقييم هذا الأمر. منذ الاستبيان الأخير (المرحلة الثالثة/مارس 2021)، زاد عدد المنظمات الأعضاء التي شهدت زيادة في العضويات بأكثر من الضعف، وكان هناك عدد أقل من المنظمات الأعضاء التي شهدت انخفاض في الأعداد (انظروا الرسم البياني).

69%



مواعمة استراتيجية العضويات بحيث تتناسب مع الوضع الحالي.

استخدام نظام تسجيل العضويات عبر الإنترنت.

38%



63%



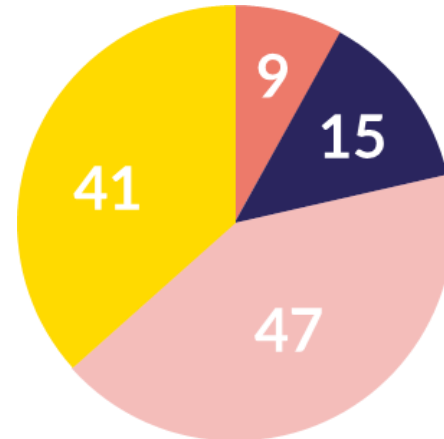
استخدام قنوات اتصال متعددة لإشراك الأعضاء وغير الأعضاء.

44%

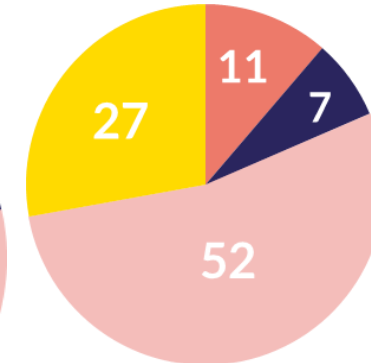


تقديم أنشطة افتراضية للأعضاء ولغير الأعضاء.

#### المرحلة الرابعة



#### المرحلة الثالثة



- لم تتأثر
- زيادة في العضويات
- انخفاض في العضويات
- لم يتم التقييم بعد



# تقرير تعامل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة مع جائحة كوفيد-19

## المرحلة الرابعة

### مجالات التحسين

لقد أخبرتمونا بالمجالات التي في اعتقادكم تحتاج للتحسين.

#### التقنية

"لأننا نعاني في بعض الأحيان من قلة التقنية، نشعر بالاستبعاد (عن مبادرات الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة)."

"تحسين المواءمة المناسبة للأنشطة على المستوى الريفي."

بذلت الفرق الإقليمية الجهود للمشاركة بالتسجيلات ومواد الجلسات مع غير القدرات على الحضور نتيجة لمشكلات في الاتصال بالإنترنت. ننظر حالياً في طرق جديدة للتعامل مع هذه المشكلة وننظر في كيفية وصول برامجنا للفتيات بشكل أفضل بغض النظر عن أماكن إقامتهن أو مستوى إتاحة الإنترنت لهن.

#### الاتصالات

ذكرت بعض المنظمات الأعضاء أنها لم تتلقَ معلومات عن الفعاليات وطلبت منظمات أخرى أن يتم إخبارها في وقت مبكر كلما أمكن.

يتم تحسين هذا المجال من خلال إطلاق منصة "نيران المخيم" Campfire، وهي منصة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة الجديدة للتعلم الإلكتروني والمجتمع. "نيران المخيم" هي مساحة رقمية حيث يستطيع الأعضاء مواكبة الاتصالات مع الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وتوسيع معرفتهم من خلال الدورات التعليمية، والتواصل مع غيرهم من الأعضاء في جميع أنحاء العالم، والوصول إلى فرص التطوع. كما ساعدتنا قاعدة البيانات الجديدة على ضمان وصول رسائلنا بشكل أفضل (وعدم توجيهها إلى ملف الرسائل غير المطلوبة).

#### المفاوضات الدولية

"[المفوضة الدولية] لا تخبرنا بأي من هذه الفعاليات."

"المزيد من المساعدة للمفاوضات الدولية الجدد.. لفهم المستندات التي تستحدثها الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة."

لقد بدأنا في تقديم جلسات تعريفية للمفاوضات الدولية الجدد وكذلك عقد الفعاليات التي ستضم هؤلاء اللاتي يتمتعن بخبرة أكثر في هذا الدور لإمكانية التعلم من خلال الأقران. يتم في الوقت الحالي مواءمة عُدّة أدوات المفاوضات الدولية التي استحدثتها الإقليم الأوروبي بحيث تتناسب مع الأقاليم الأخرى وسوف يتم إطلاقها في الأسابيع/الأشهر القادمة (حسب الإقليم).



# تقرير تعامل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة مع جائحة كوفيد-19

## المرحلة الرابعة

### نقاط التعلّم الرئيسية

لقد شاركت معنا بما تعلمتم وبأفكاركم المبتكرة.

