



INFORME DE PARTICIPACIÓN COVID-19 DE LA AMGS - FASE IV

En los últimos dos años, la pandemia mundial de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el Movimiento. Dos años después, llevamos a cabo la cuarta fase de nuestro informe de participación. El informe se basó en las respuestas que recopilamos de una encuesta enviada a las Organizaciones Miembro (MO) el año pasado. La intención del informe es revisar cómo las OM se han adaptado a los cambios del COVID-19, evaluar la efectividad del apoyo que la AMGS ha ofrecido durante los últimos 20 meses e identificar el área de necesidad y expectativas de las OM de la AMGS. Estas áreas serán tenidas en cuenta en los planes regionales 2023-2025. 112 MO (incluidas las 10 asociaciones de componentes) que respondieron a nuestra encuesta.

Gracias a todass los que participaron y dieron a conocer sus opiniones. Esto es lo que tenías que decir.

Te sentiste conectada

“Nuestro equipo regional nos ha mantenido conectados durante la pandemia y nos ha brindado grandes oportunidades para aprender y compartir para el crecimiento de nuestro MO”.



“La formación de líderes ha sido difícil, no todo se puede hacer en línea. Esto ahora está teniendo un impacto en la preparación de los líderes para desempeñar sus funciones”.

Adalptarse fue un desafio



Usted solicitó apoyo para involucrar a mujeres jóvenes en la toma de decisiones dentro de la Organización Miembro/Asociaciones Componentes.

Este es un resultado claro del trabajo realizado bajo Motion 32 y un área en la que el equipo de desarrollo de capacidades está trabajando actualmente.

Compartiste ideas sobre cómo la AMGS podría unir a las OM como un Movimiento global

“Construir espacios para conectar de manera informal.”

“Colaboración en conexiones internacionales para niñas, elevando imagen y visibilidad juntas”.

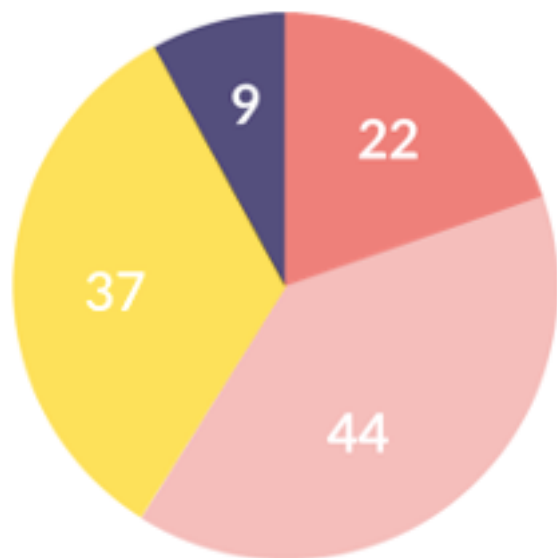




INFORME DE PARTICIPACIÓN COVID-19 DE LA AMGS - FASE IV

Estado de las Organizaciones Miembros

Preguntamos a las Organizaciones Miembro cómo describirían el estado de su MO en relación con nuestras cuatro categorías (ver gráfico). 37 MO describieron su situación como desafiante y 9 crítica, debido a los efectos de COVID-19. Para muchos, esta situación resultó ser un momento muy difícil y desafiante, aún así, la mayoría pudo ofrecer una combinación de actividades presenciales y en línea y algunos incluso experimentaron un aumento en la membresía.



Como siempre
Sobrellevando

Crítica
Desafiante

"[Hemos realizado] capacitaciones nacionales para adultos de manera virtual, pero esto ha sido un desafío para aquellos en áreas con cobertura de Internet limitada o nula".



"Tratamos de adaptarnos a las actividades en línea, pero no recibimos mucha atención de los miembros, ya que ahora también están haciendo todo en línea y es simplemente abrumador".



"El confinamiento ha concienciado a las familias de la importancia de realizar actividades al aire libre. El deseo de hacer actividades con otras personas parece ser la principal razón por la que nuestra membresía ha crecido después de la pandemia".





INFORME DE PARTICIPACIÓN COVID-19 DE LA AMGS - FASE IV

Tiempos desafiantes

Mencionaste que las áreas más desafiantes son:

FINANZAS | 67%

Causas del desafío: Las restricciones gubernamentales significaron que las OM estaban limitadas en sus fuentes de ingresos, no podían alquilar instalaciones, recibir apoyo gubernamental ni recaudar fondos. Una disminución en la membresía también significó que hubo una disminución en el monto de las cuotas de membresía.

Nosotros: Continuaremos brindando capacitación y recursos para el desarrollo de fondos, y asesoraremos a las OM para que soliciten subvenciones. También nos hemos comprometido a proporcionar mejores comunicaciones sobre el uso de los fondos de la AMGS a través de nuestros nuevos informes financieros trimestrales.


Reclutamiento de miembros | 65%

Retención de miembros | 64%

Causas del desafío: Factores externos como la incertidumbre laboral, la necesidad de realizar trabajo adicional por razones financieras y un aumento de las responsabilidades familiares entre los voluntarios. Estos factores afectaron la participación de los voluntarios y el tiempo que los voluntarios podían dedicar a su unidad/tropas. Las restricciones gubernamentales, como la cuarentena, el autoaislamiento y el distanciamiento social, también afectaron esta área.

Nosotros: Brindamos seminarios web de desarrollo de capacidades en gestión de crisis, ajustar el Guidismo en la nueva normalidad y la retención y reclutamiento de miembros. Estamos trabajando en nuevas iniciativas para apoyar el reclutamiento y la retención de voluntarios a nivel de OM.

Lo que pensaron de nuestros seminarios web y capacitación




“Hemos podido utilizar el intercambio de varias OM para mejorar las operaciones y la gobernanza de nuestra Asociación”.

84% de OMs compartidos fueron

“Satisfecha o fuertemente satisfecha”

con la calidad y el contenido de los servicios y actividades regionales prestados durante los últimos 20 meses.



“Algunos de ellos fueron útiles, otros menos útiles y menos motivadores”.



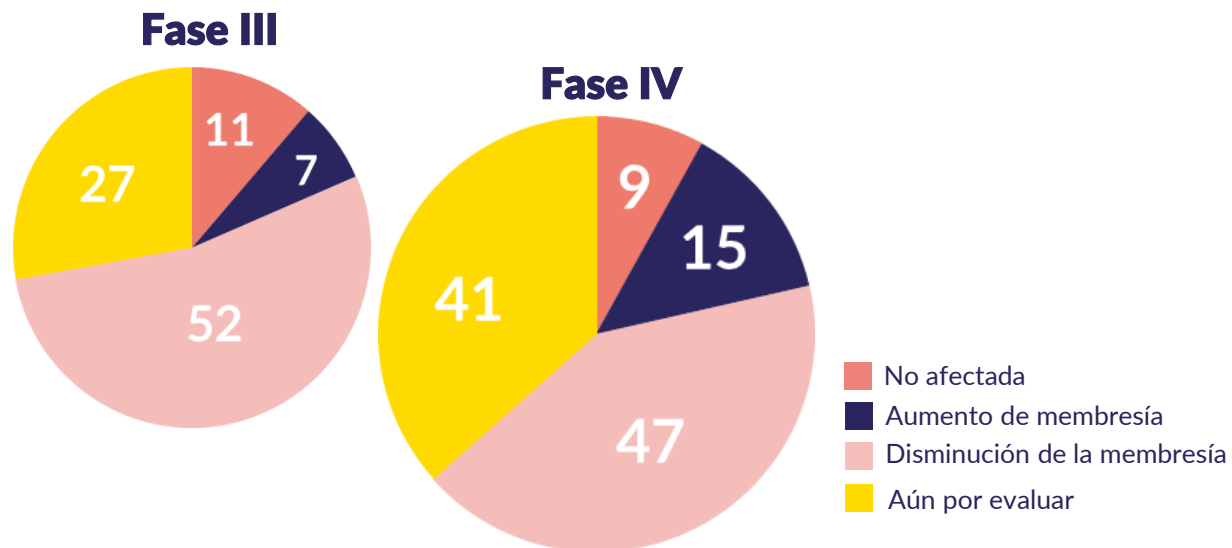
INFORME DE PARTICIPACIÓN COVID-19 DE LA AMGS - FASE IV

Membresía

A pesar de que la membresía es un área desafiante para la mayoría de las OM, muchas enfrentan una disminución en el reclutamiento y retención de miembros. Otras OM experimentaron un crecimiento y **lograron retener a sus miembros**.

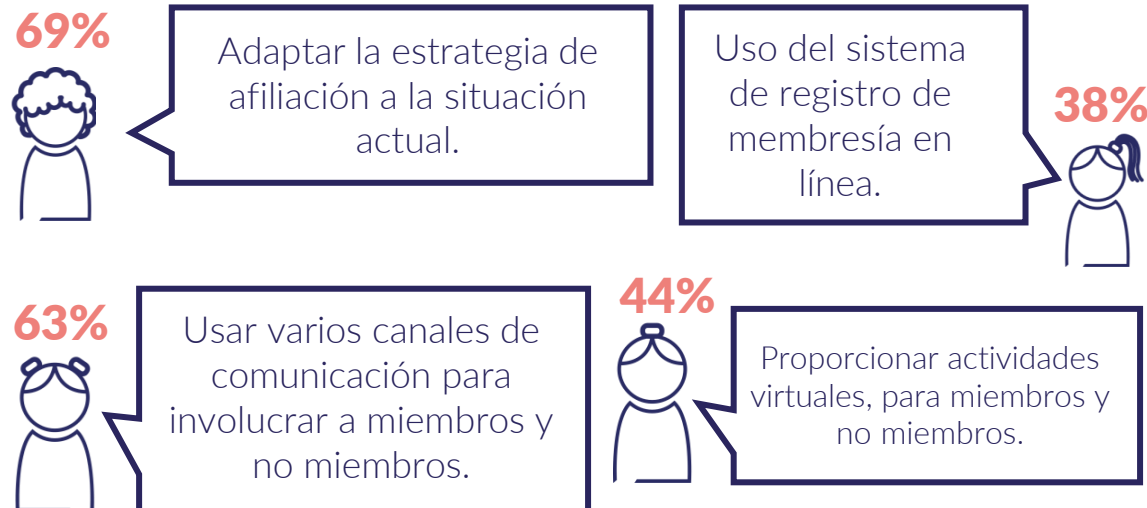
Preguntamos cómo la pandemia había afectado el número de miembros.

Como se muestra en el gráfico, 41 OM todavía necesitan evaluar esta área. Desde la última encuesta (Fase III/marzo de 2021) la cantidad de MO cuyo número de miembros ha aumentado se ha más que duplicado y menos MO están experimentando una disminución en el número (ver gráfico).



Membresía: resultados positivos

Como se muestra en el gráfico, el número de miembros de algunas OM no se ha visto afectado y otras han experimentado un aumento. Estos MO compartieron las principales razones para lograr la retención o el crecimiento.





INFORME DE PARTICIPACIÓN COVID-19 DE LA AMGS - FASE IV

Margen de mejora

Compartieron con nosotros las áreas que **necesitaban mejorar**

Tecnología

“a veces, con menos tecnología, nos quedamos fuera (de las iniciativas de la AMGS)”



“adaptación adecuada de las actividades a nivel rural para mejorar.”

Los equipos regionales se han esforzado por compartir grabaciones y materiales de sesiones con aquellos que no pudieron asistir debido a problemas de conexión a Internet. Estamos considerando nuevas formas de abordar esta área y analizando cómo nuestros programas pueden llegar mejor a las niñas sin importar dónde vivan o su nivel de acceso a Internet.

Comunicación

Algunos MO mencionaron que **no recibieron información** sobre los eventos y otros solicitaron ser **informados lo antes posible**.

Esta área se mejorará mediante el lanzamiento de **Campfire**, la nueva plataforma comunitaria y de aprendizaje electrónico de la AMGS. **Campfire** es un espacio digital donde los miembros pueden mantenerse al día con las comunicaciones de la AMGS, ampliar sus conocimientos a través de cursos de aprendizaje, conectarse con otros miembros de todo el mundo y acceder a oportunidades de voluntariado. Nuestra nueva base de datos también nos ha ayudado a garantizar que nuestros mensajes tengan un mejor alcance (y no se conviertan en spam).

Comisionados internacionales

“[el Comisionado Internacional] **no nos notifique** tales eventos”



“**más ayuda** para nuevos CI... para entender los documentos creados por la AMGS”

Hemos comenzado a implementar sesiones de inducción periódicas para nuevos IC y a realizar eventos que también incluyen a aquellos con más experiencia en el rol de aprendizaje entre pares. El conjunto de herramientas de IC creado por la región de Europa está siendo adaptado por otras regiones y se lanzará en la próxima semana o meses (dependiendo de la región)



INFORME DE PARTICIPACIÓN COVID-19 DE LA AMGS - FASE IV

Aprendizajes clave

Compartieron con nosotros **qué aprendieron** y sus **ideas innovadoras**.

Los programas en línea son convenientes y comparativamente menos costosos. Esto puede aumentar el compromiso, la participación, la accesibilidad y la eficiencia.



Es necesario formar comités y tener estrategias de gestión de crisis.

Es necesario desarrollar habilidades de TI que puedan respaldar continuamente el crecimiento y el desarrollo de los programas.

La gestión de riesgos debe aplicarse también en los niveles más bajos de la estructura y no solo para grandes eventos.



La descentralización de las estructuras empodera a los líderes.



Es importante revisar cómo funciona y se percibe el Guidismo a nivel nacional.



Entregamos actividades en línea para niñas dirigidas por las propias niñas; desde la conceptualización, la planificación y el diseño hasta la entrega real.



El perfil elevado y la visibilidad de las OM a nivel nacional ayudan a aumentar la membresía y alcanzar el objetivo de membresía.

Impartimos sesiones de Orientación a través de Radio y TV Nacional.



La inversión inicial para la entrega en línea es grande, pero vale la pena.

