|  |
| --- |
| **Información General** |
| Nombre del grupo o Guía: |  |
| Dirección: (Calle, número, Código Postal, Ciudad, Estado) |  |
| País:  |  |
| E-mail: |  |
| Código de Reservación: |  |
| Fecha de envío de la solicitud: |  |
| Número Total de Participantes: |  | Adultas |  | Niñas |  |
| Fecha para el primer pago |  |

Antes de seguir completando este formulario, le recomendamos leer nuestra política de reservaciones disponible al final de este documento

|  |
| --- |
| **Datos de Reservación** |
| Fecha de Llegada: | (dd-mm-yyyy) | Fecha de salida: | (dd-mm-yyyy) |
| Número de noches: |  |
| Nombre del Evento: |  |
| Fecha del evento |  |
| Nombre de Responsable: |  |
| Número telefónico del responsable: |  | Celular: |  |
| E-mail: del responsable |  |

|  |
| --- |
| **Número de Huéspedes** |
| Edad  | Femenino | Masculino |
| Menores de 5 años:  | Favor confirmar cantidad | Favor confirmar cantidad |
| Entre 6 – 13 años: | Favor confirmar cantidad | Favor confirmar cantidad |
| Entre 14 – 17 años: | Favor confirmar cantidad | Favor confirmar cantidad |
| Entre 18 – 30 años: | Favor confirmar cantidad | Favor confirmar cantidad |
| Adultos mayores de 30: | Favor confirmar cantidad | Favor confirmar cantidad |
| TOTAL | Favor confirmar cantidad | Favor confirmar cantidad |

|  |
| --- |
| **Guías de una Organización Miembro** |
| Organización Miembro: |  |
| Distrito / Localidad / Consejo: |  |
| Nombre Comisionada Internacional: |  |
| E-mail Comisionada Internacional: |  |
| Firma Comisionada Internacional: |  |

|  |
| --- |
| Acuerdos y Fechas de Pago |
| Costo por persona: |  | Costo Total: |  |
| 1er Pago – 10%: | * $
 | Fecha de pago | Identificación pago | A la solicitud de la reservación |
| 2do Pago – 40%: | * $
 | Fecha de pago | Identificación pago | 6 meses antes del evento |
| 3er Pago – 50%: | * $
 | Fecha de pago | Identificación pago | 1 mes antes del evento |
| PAGO TOTAL | * $
 |

* Por favor, enviar el comprobante de transferencia y/o depósito junto con el formulario de confirmación de pago a: nuestracabana@guiasdemexico.org.mx.
* Por favor, considerar que todo pago internacional tiene un recargo bancario de envío y recepción del dinero, por lo cual debe adicionar $35.00 dólares a cada transferencia para cubrir estos costos.
* Dependiendo de las fechas en que se realice la reservación, podría requerirse de más de un pago en la misma fecha. Por favor lea las políticas de reservación.

|  |
| --- |
| **Claúsulas** |
| 1. Todos los visitantes a Nuestra Cabaña deben encargarse de tramitar su seguro médico y de viaje. Todos deben traerlo consigo a su llegada y declararlo en el formulario de salud individual.
 |
| 1. Mediante la firma y envío de este formulario la Guía Responsable del Grupo acepta en su nombre y a nombre del grupo, el acuerdo y cumplimiento de la política de reservaciones del Centro Mundial.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: |   |
| Cargo: |  |
| Firma origina: |   |
| Fecha: |   |

Favor enviar sus formularios completes a:

# nuestracabana@guiasdemexico.org.mxPolítica de Reservación

Condiciones y términos de reservación en Nuestra Cabaña

##### **Definición**

Huésped: persona que a título personal o en representación de un grupo de personas realiza el proceso de reservación para un evento o de manera independiente.

##### **1) Confirmación de la reservación**

No existirá un acuerdo entre el huésped y el Centro Mundial Nuestra Cabaña hasta que se cumplan forzosamente las siguientes 3 condiciones:

1. El formulario de reservación firmado por el huésped haya sido enviado a Nuestra Cabaña.
2. Nuestra Cabaña haya recibido el depósito requerido como se indica en el acuerdo de reservación.
3. El Huésped haya recibido su código de confirmación de reservación por parte de Nuestra Cabaña.

##### **2) Condiciones del pago**

Nuestra Cabaña establece dos categorías de huésped: Huésped de eventos y Huésped independiente.

Cada categoría tiene diferentes condiciones de pago. El huésped que firmó el acuerdo de reservación será responsable por el pago total de todas las personas que el acuerdo de reservación establezca inicialmente y de cualquier otra persona que el huésped solicite añadir posteriormente.

Al hacer la reservación se emitirá un código único que identifica al huésped, y que éste deberá incluirse en la documentación de todos los pagos.

*a. Huésped de evento*

- Se requiere de un anticipo del 10% del total dentro del mes del primer contacto para asegurar la reservación, este pago no es reembolsable.

- El 40% del total de los costos deberá pagarse 6 meses antes del evento, y no es reembolsable.

- Si reserva con menos de 6 meses antes del evento, se requiere un depósito del 50% del costo total en los primeros 14 días de la negociación para garantizar la reservación. Este pago no es reembolsable.

- Se requiere del pago total al momento de hacer la reservación si ésta es realizada un 1 mes o menos antes del evento.

*b.    Huésped independiente*

- Se requiere el pago del importe de 1 noche dentro del mes del primer contacto para garantizar la reservación.

- Si se reserva con menos de 1 mes de anticipación, se requiere del pago inmediato por el importe de 1 noche para garantizar la reservación.

- Se requiere cubrir el pago en su totalidad a la llegada al Centro Mundial

##### **3) Enmiendas**

En caso de cambios importantes al acuerdo de reservación por parte del huésped, Nuestra Cabaña se reserva el derecho a cobrar una cuota de administración. Un cambio de nombre no constituye una enmienda.

##### **4) Cancelaciones**

La cancelación de la reservación se hará efectiva únicamente cuando Nuestra Cabaña reciba por escrito la petición de cancelación firmada por el mismo huésped que ha firmado el acuerdo de reservación. En todos los casos de cancelación, se aplican las políticas de reservación.

##### **5) Alteraciones por parte de Nuestra Cabaña**

En el caso improbable de que Nuestra Cabaña haga una alteración mayor o cancele una reservación, Nuestra Cabaña ofrece transferir cualquier pago realizado a un evento alternativo cuando sea posible. Si esto no es posible, Nuestra Cabaña ofrece trasladar al huésped a un alojamiento local de un nivel similar. Si esto no es posible, Nuestra Cabaña reembolsará los pagos realizados a la fecha de la cancelación.

##### **6) Daños / Comportamiento del huésped**

En caso de comportamiento inapropiado el huésped se compromete a retirarse o retirar a cualquier miembro de su grupo del Centro Mundial de manera ordenada y a no perturbar el disfrute de los demás huéspedes, a no perjudicar la reputación de Nuestra Cabaña con empresas locales o con otros huéspedes. Nuestra Cabaña tendrá derecho a exigir al huésped el pago (estimado si no se conoce con precisión la suma exacta) de los daños causados por el huésped o su grupo. El incumplimiento de esta cláusula causa la recisión inmediata del acuerdo de reservación y el Centro Mundial no tendrá obligaciones contractuales con el huésped.

##### **7) Pertenencias del huésped**

Nuestra Cabaña no se hace responsable por objetos perdidos durante la estancia de ninguno de nuestros huéspedes.

##### **8) Limitación de la responsabilidad**

Nuestra Cabaña no será responsable ante el cliente por cualquier pérdida directa o daño físico, lesión o gasto adicional que surja, a menos que sea el resultado único y directo de negligencia por parte de Nuestra Cabaña o sus empleados. En ningún caso, sujetos a restricciones por ley, Nuestra Cabaña será responsable por cualquier daño indirecto, pérdida o ganancia o ingresos del huésped o de cualquier tercero.

##### **9) Restricciones de edad**

Los huéspedes menores de 16 años deben ir acompañados por un adulto (18 años o más). Los Huéspedes no acompañados de entre 16 y 17 años de edad necesitarán una autorización firmada por los padres.

##### **10) Reembolsos**

Nuestra Cabaña no hará reembolsos a los huéspedes por reservaciones de alojamiento, actividades del programa o servicios que el huésped haya solicitado y no utilice.

##### **11) Quejas**

En el caso de una queja por parte del huésped en contra de Nuestra Cabaña, Guías de México, AC solicita que el asunto se discuta en primera instancia con la Directora de Nuestra Cabaña. Sin embargo, si el huésped creyera que el asunto no ha quedado arreglado por falta de gestión por parte de Nuestra Cabaña; el huésped tiene el derecho de contactar a la Directora Ejecutiva Nacional de Guías de México, en las oficinas de la Ciudad de México y tendrá 28 días para presentar una queja de acuerdo con la información jurídica de Guías de México.

##### **12) Jurisdicción**

Esta Política de Reserva se acordó en la reunión de Guías de México Junta celebrada el 02 2014.