

الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة

قاموس مصطلحات أداة تقييم القدرات

يرجى الرجوع إلى هذا القاموس للمساعدة في توضيح أي مصطلحات كنتم بحاجة إليها.

أداة تقييم القدرات أداة تقييم ذاتي مُيسرة تدعم الجمعيات لتقييم وفهم قدراتها التنظيمية الخاصة وفقاً لمقياس نموذج القدرات التنظيمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة والحد الأدنى من معايير العضوية المحددة. الأداة هي أيضاً لمساعدة الفريق العالمي للجمعية العالمية لتحديد نوع الدعم المطلوب لتطوير وتنمية كل جمعية بطريقة فعالة أكثر.

إتصالات الأزمات الخطوات التي تتخذها الجمعية تجاه الجمهور وأصحاب القرار عند وقوع حدث غير متوقع قد يكون له تأثير سلبي على سمعة الجمعية.

إطار بناء القدرات خريطة رفيعة المستوى تصف مقاربة منهجية مدروسة لبناء القدرات - بما في ذلك معايير الحد الأدنى للقدرات التنظيمية للجمعيات إرشادات حول أفضل الممارسات و الطريقة التي يجب أن تتبعها الجمعيات في تعزيز قدراتها ؛ و أيضاً تفاصيل مجموع الأدوات والموارد الأخرى.

الأداء إجراء أو عملية أداء مهمة أو وظيفة ومدى نجاحها.

الأثر الاجتماعي تأثير نشاط ما (كل النتائج التطورات، الانعكاسات ، التغييرات) على النسيج الاجتماعي للمجتمع ورفاهية الأفراد والأسر.

الأدوار الموقع والغرض من شخص ما في المنظمة أو المجتمع.

التأثير القدرة على التأثير على الناس من خلال التحدث والقيام بالتحقيق واتخاذ القرارات التي من شأنها تحسين حياتنا و حياة الآخرين. على سبيل المثال، تخصيص التمويل أو تقديم الدعم أو تغيير السياسات أو اللوائح.

التشريعات القوانين

التنوع يشير إلى الجماعات والأفراد ذوي المقاربة الثقافية والروحية والفكرية والفلسفية المتنوعة. إن تقدير التنوع يعني تقدير الاختلافات والاعتراف بأن مجموعات الأفراد والأفراد من خلفيات مختلفة لديهم مهارات ومواقف وتجارب تثري فهمنا للعالم ودورنا فيه. من خلال التنوع ، نعزز التنمية الشخصية ، نبني مجتمعات أفضل ونتعرف على قوة و فرادة بعضنا البعض.

الحماية هي المسؤولية التي تتحملها المنظمة لضمان ألا يضر موظفوها والمتطوعون والشركاء والبائعون والعمليات والبرامج بأذى الأطفال أو الشباب أو البالغين المستضعفين (يشار إليهم جميعاً باسم "الأشخاص المستضعفين") ؛ أنهم لا يعرضونهم لخطر التمييز والإهمال والأذى والإساءة ؛ وأن أي مخاوف لدى المنظمة بشأن سلامة الأشخاص المستضعفين داخل المجتمعات التي يعملون فيها ، يتم التعامل معها وإبلاغ السلطات المختصة بها. الحماية هي أيضاً مسؤولية المنظمة عن حماية موظفيها ومتطوعيها عندما يكونون عرضة للخطر ، على سبيل المثال ، عندما يكونون مريضين أو معرضين لخطر الأذى أو سوء المعاملة.

الخدمات المخصصة نهج أكثر إستراتيجية لتقديم الخدمات حيث يتم تخصيص الخدمات وتكييفها مع احتياجات كل جمعية معينة ، أو مجموعة من الجمعيات ، حتى يتم دعم كل جمعية بأفضل طريقة ممكنة لتعزيز قدراتها التنظيمية الخاصة (والتي بدورها من المتوقع أن تؤدي إلى تجربة فتاة أعلى جودة ونمو العضوية).

السياسة المسار أو مبدأ العمل الذي اعتمده أو اقترحه المنظمة.

السياسات التشغيلية المعايير والأولويات والإجراءات والأعمال التي تمثل المبدأ التوجيهي و التي بموجبها يتم تسيير المنظمة.

العملية والإجراءات تصف العملية الصورة الكبيرة وتسلط الضوء على سلسلة الإجراءات و / أو العمليات التي تصف الخطوات المختلفة التي يجب إتباعها لتقديم ما هو متوقع. تأخذ "الإجراءات" تلك العناصر وتضيف المزيد من المعلومات عن المسؤوليات والأهداف الوظيفية التي تحدد كيفية القيام بما يتعين علينا القيام به. يحددون معاً نموذج التشغيل القياسي للمنظمة.

القدرة التنظيمية الكتلة الحرجة من الموارد والقدرات التي تتطلبها المنظمة لتقديم رسالتها المحددة.

القيادة العليا: مجموعة من القادة وصناع القرار رفيعي المستوى الذين يساعدون في الإشراف والتخطيط والإدارة من أجل تحقيق المؤسسة للأهداف. يمكن أن يكونوا أعضاء في المجلس ، تم تعيينهم من قبله واعتمادهم من قبل أصحاب القرار ، أو كبار الموظفين.

القيادة للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة القيادة هي رحلة مشتركة تمكنا من العمل معاً وإحداث تغيير إيجابي في حياتنا وحياة الآخرين ومجتمعنا الأوسع. القائد الجيد هو متعلم مدى الحياة يعمل على تعميق فهمه للسياقات المختلفة، ويستند إلى حكمة مختلفة، ويستخدم ذلك للتعاون مع الآخرين وإحداث فرق.

القيم المبادئ التوجيهية ومعايير السلوك والأخلاق و الأخلاقيات التي توجه المنظمة.

الفضاء الآمن مكان أو بيئة يمكن أن يشعر فيها شخص أو فئة من الناس بالثقة في أنهم لن يتعرضوا للتمييز أو النقد أو المضايقة أو أي ضرر عاطفي أو جسدي آخر.

اللوائح: القواعد التي تعتمدها الجمعية لحوكمة أعضائها وإدارة شؤونها.

المسؤوليات: الواجبات التي يتحمل الفرد المسؤولية عنها.

المناصرة هي الدفاع الكتابي أو الشفوي عن رأي، قضية، سياسة أو مجموعة من الأشخاص. بالنسبة إلى الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة ، تعريف **المناصرة** هو: نحن نؤثر على الناس لاتخاذ القرارات التي من شأنها تحسين حياتنا وحياة الآخرين.

الوصي الشخص أو العضو في مجلس الإدارة الذي منح السيطرة على صلاحيات إدارة الممتلكات في أمان مع التزام قانوني بإدارتها للأغراض المحددة فقط.

الوظيفة المسؤولية في مجال معين داخل الجمعية ؛ الفرد أو المجموعة التي تؤدي وظيفة أو مهمة معينة.

تجربة المرشدات وفتيات الكشافة إنه كل ما تمر به الشابات من تجارب كمرشدة أو فتاة كشافة خلال الوقت الذي تشاركن فيه ببرنامج الشباب. إنه ما تفعلن (**الأنشطة**) ، وكيف تفعلن ذلك (**الطريقة**) ولماذا تفعلن ذلك (**الغرض**). هناك ثلاث مجالات رئيسية يمكن أن تعمل الجمعيات عليها لخلق تجربة أفضل للمرشدات وفتيات الكشافة:

كيف يصمم **تجربة تعلم الشباب**.

كيف **يطورن القادة** ويدعمهن لتقديم التجربة.

كيف يتم **تدريب المدربين** كجزء من عملية تدريب، تعلم وعملية تنمية المرشحات.

تخطيط التعاقب بالإضافة إلى تحديد القادة المحتملين، فإن تخطيط التعاقب هو عملية تطوير هؤلاء القادة لتحقيق مناصب رئيسية في المنظمة من خلال:

- ✓ تحديد الأدوار الحاسمة داخل المنظمة.
- ✓ تحديد وتقييم الأشخاص المحتملين الذين يمكنهم أداء تلك الأدوار.
- ✓ تحليل المهارات والكفاءات والخبرات اللازمة لتولي هذه الأدوار.
- ✓ تزويد الخلفاء المحتملين بأنشطة التطوير المناسبة لتطوير وملء هذه الوظائف الرئيسية.
- ✓ تطوير تعاقب القيادة على جميع المستويات.

توصيفات وظيفية تحدد الغرض وهياكل مشروع أو لجنة أو أي جمع مماثل من الأشخاص الذين وافقوا على العمل معاً لتحقيق هدف مشترك. توضح الاختصاصات ما يجب تحقيقه، ومن سيشرك فيه، وكيف سيتم تحقيقه ومتى سيتم تحقيقه. ينبغي أن توفر أيضاً أساساً موثقاً لاتخاذ القرارات المستقبلية ولتأكيد أو تطوير فهم مشترك للنطاق بين أصحاب المصلحة.

تيسير لدعم عملية التعلم يركز التيسير على كيفية عمل الناس معًا للوصول إلى هدف أو غاية. يحصل الميسر الفعال على التوازن بين العمليات (كيف) والمهام (ما) باستخدام مجموعة من الطرق والمهارات المختلفة لتحقيق النتائج بطرق تفاعلية لتحقيق أفضل المخرجات من الناس. التيسير الجيد لا ينقل المعرفة فحسب، بل يستفيد إلى أقصى حد من المعرفة الموجودة داخل المجموعة.

جمعية جمعية إرشادية / كشفية وطنية (نفس المنظمة العضو)

جمعية فرعية بعض المنظمات الأعضاء ممثلة في شكل اتحاد مكون من اثنين أو أكثر من الجمعيات الفرعية. يجب أن تمثل كل جمعية من الجمعيات الفرعية للمعايير المنصوص عليها في النظام الأساسي للجمعية العالمية لمرشحات وفتيات الكشفية.

جمهور محدد هو هذا الذي تريد مشاركته المعلومات أو من تريد الوصول إليه. هي الرسالة التي تشاركها للمرشحات في بلدك، وأدلة في جميع أنحاء العالم، ووسائل الإعلام في بلدك الخ.

حماية الطفل هي جزء أساسي من الحماية. إنها عملية حماية فردية للأطفال الذين تم تحديدهم على أنهم يعانون أو عرضة لخطر ضرر كبير بسبب سوء المعاملة. تشمل حماية الطفل أيضًا التدابير والهياكل المصممة لمنع إساءة المعاملة والاستجابة لها.

خبراء بناء القدرات فريق من الخبراء المتطوعين بالجمعية العالمية الذين سيساعدون الجمعيات على تعزيز وتطوير المجالات المحددة من خلال أداة تقييم القدرات.

خدمات بناء القدرات مجموعة من الأنشطة والأدوات التي يوفرها فريق الجمعية العالمي لدعم الجمعيات لمراقبة قدراتها التنظيمية الخاصة وتقييمها باستمرار وتحسينها وتطويرها. قد يشمل ذلك الأنشطة والأدوات التي تعد في الواقع جزءًا من عرض الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشفية (مثل تطوير "قادة جمعية" أو حدث أو مشاركة جمعية مع جمعية أخرى تجربتها في برامج الفتيات) أو تقديم خبرة من متطوعة.

شراكة جمع التبرعات عالية القيمة شراكة لجمع التبرعات، تعاون، ذات أهمية أو فائدة كبيرة للجمعية.

علاقة العمل هي العلاقات بين أو مع زميل أو مدير أو موظف أو متطوع التي تتفاعل في مكان العمل.

مؤشر قيمة قابلة للقياس توضح مدى فعالية الجمعية في تحقيق الأهداف التنظيمية الرئيسية

متطوع عضو بالغ غير مدفوع الأجر في جمعية يمنح الوقت في اللجان وفرق العمل وكفاند لمجموعة وما إلى ذلك.

متطوع الجمعية العالمية عضو غير مدفوع الأجر في الفريق العالمي الذي يمنح وقتًا في لجان / مجموعات العمل، كميسر / مدرب و / أو في مشاريع ومبادرات أخرى على المستوى الإقليمي أو العالمي.

مدة الوظيفة أو المنصب المدة التي يتم خلالها شغل المنصب.

معياري الطريق المتفق عليها القيام بشيء. تشمل المعايير المتطلبات والتوصيات التي تشير إلى جودة الخدمات والعمليات (مستويات الجودة المقبولة).

منحة مبلغ مالي مقدم من حكومة أو مؤسسة أخرى لغرض معين.

موجهو أداة تقييم القدرات فريق من المتطوعين الإقليميين وقع اختيارهم لدعم وتسهيل عملية المرور بأداة تقييم القدرات بالجمعية.

يصلح للغرض مجهز جيدًا أو مناسب تمامًا لدوره أو الغرض المحدد له

MO منظمة عضو (الجمعية العالمية)، البلدان الأعضاء 150 والأقاليم.

WAGGGS الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشفية