

## دليل أداة تقييم الأداء للجمعية العالمية لمرشدات وفتيات الكشافة

### الخلفية

نقدم لجمعياتنا الأعضاء الأدوات، العلاقات والاصوات العالمية التي يحتاجونها للحفاظ على منظماتهم مزدهرة، متحدة و نامية. هذه القيمة التي وجهت عملنا وإسترشدنا بها أثناء تطويرنا لإطار بناء القدرات.

في عام 2014 ، خلال المؤتمر العالمي الخامس والثلاثين في هونغ كونغ ، التزمت المنظمات الأعضاء في الجمعية العالمية باستراتيجيات تطوير العضوية العالمية لتحقيق هدف نمو طموح ومستدام للحركة.

في الفترة الممتدة بين 2015 - 2016، قامت الجمعية العالمية بمشاورات واسعة مع الجمعيات، اللجان الإقليمية، مجموعات العمل والموظفين أدت هذه الاخيرة إلى تغييرات كبيرة في الهيكل التنظيمي. درست الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة طريقة عملها مع المنظمات الأعضاء ، وصقلت مهمتها ورؤيتها وغرضها من خلال بحث مكثف واستعرضت جميع الوثائق ، مجموعات الأدوات ، والمناهج والأنظمة المستخدمة. أدى ذلك إلى تطوير إطار لبناء القدرات ، ومن ضمنه أداة للتقييم الذاتي

### أداة تقييم القدرات الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة

طورت الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة أداة لتقييم القدرات لمساعدة الجمعيات على فهم قدراتها التنظيمية بشكل أفضل ، مقياساً بنموذج القدرات التنظيمية الجمعية العالمية ومعايير العضوية الدنيا بها.

ستساعد هذه الأداة الفريق العالمي بالجمعية على تحديد نوع الدعم المطلوب لتطور ونمو كل جمعية بشكل أكثر فاعلية ودعم تطوير خدمات ومنتجات جديدة مصممة خصيصاً حسب الإحتياج.

### الهيكلية

تم تنظيم أداة تقييم القدرات في أربعة مجالات مختلفة تتضمن عناصر تنظيمية متعددة :

1. الهوية التنظيمية (من نحن)  
الرسالة والرؤية  
القيم
2. الهيكل التنظيمي والاستراتيجية (كيف ننمو)  
الاستراتيجية والتخطيط  
الحوكمة
3. العناصر الأساسية للرسالة (ماذا نفعل)  
تجربة المرشدات وفتيات الكشافة  
ممارسة القيادة للراشدين
4. العناصر الوظيفية (كيف نفعل ذلك)  
الإدارة التنظيمية

المالية  
تعبئة الموارد  
الصورة والوضوح  
التأثير  
توظيف واستبقاء

ويشمل أيضًا خمسة عناصر شاملة: التطوع؛ التغيير والابتكار؛ الإدماج والشراكة والتأثير الاجتماعي.

قمنا بتقسيم الاداة إلى قسمين. في القسم الأول، نركز على تجربة الفتيات وممارسة قيادة الراشدين وكيفية توفيرها، أي الجانب التطوعي للحركة. في الجزء الثاني، ننتعمق في العناصر الأخرى مثل الهوية التنظيمية والهيكل والاستراتيجية بالإضافة إلى المكونات الوظيفية الأخرى.

## الإجراءات خطوة بخطوة

حتى تكون أداة تقييم القدرات وسيلة نشطة وفعالة للتفكير الذاتي ينبغي أن ترافقها لدى استكمالها جملة من المبادئ: الصدق، الشفافية ومشاركة جميع أعضاء المجلس الوطني و صناع القرار الرئيسيين، بما فيهم الموظفون.

### الخطوات المقترحة

1. تحديد جميع الأشخاص المعنيين بالمشاركة في هذا العمل. يوصى بتعيين فريق لكل مجال من مختلف مجالات التقييم. كلما كان ذلك ممكنًا، ينبغي أن يرأس كل فريق عضو المجلس الوطني المسؤول عن مجال العمل هذا. أداة تقييم القدرات هي عملية تشاركية تتطلب العمل الجماعي الحقيقي. للحصول على أفضل النتائج، يُقترح تعاون أي شخص يشارك في الأدوار القيادية الرئيسية.
2. إتاحة الوقت الكافي لإكمال التمرين (حسب هيكل الجمعية).
3. تعيين ميسر مدرب لحسن إدارة العملية والتعلم.
4. في نفس اليوم، قدم الأداة والعملية إلى جميع المشاركين في التقييم.
5. تنظيم اجتماعات موازية لجميع الجهات الفاعلة المشاركة مباشرة في مجالات التقييم المختلفة. الهدف منها مناقشة المعايير الخاصة بمجالات عملهم وتقييم مكانة المنظمة حاليًا.
6. تقديم دليل على كل خيار.
7. اطلب من المجموعات مناقشة النتائج وتقديم تقرير.
8. تقييم ومشاركة التعليقات الخاصة بالجمعية

## الفوائد

نأمل أن تجد هذه الأداة مفيدة من زوايا مختلفة. تذكر أن هذا ليس اختبارًا بل هو أداة لمراجعة وتعزيز وقياس التقدم المحرز. يساعد في تحديد مجالات التحسين ويفتح النقاش حول الاستراتيجية. وهي مصممة لتكون دعماً محفزاً للتأمل الذاتي، من أجل تعزيز روح الفريق ورؤية عالمية للمنظمة. إن المناقشة السليمة والمنظمة التي تهدف الأداة إلى توليدها هي في حد ذاتها عملية تعليمية تسهم في تنفيذ خطة عمل هادفة وقوية لتحقيق التقدم في المستقبل.

مزايا أداة تقييم القدرات هي أيضا عملية. يعد هذا مفيدًا جدًا عندما ترغب مؤسستك في التعامل مع الشركاء كالمؤسسات المانحة، على سبيل المثال، لأنها تُظهر معرفة وفهم متعمقين لأهم عناصر كيفية عمل المنظمة على جميع المستويات. إنه يظهر الشفافية، والرغبة في مشاركة المعلومات والبحث عن تحسين مستمر وقابل للقياس.

## الدعم المتاح

الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة لديها فريق في مكان لمساعدتك في هذه العملية. نقطة اتصالك الأولى هي مرشدك لأداة لتقييم القدرات المعينة أو مدير العلاقات الخاص بك ، لذلك لا تتردد في طلب المساعدة.

من المهم أيضًا مراعاة الدعم والمشورة الذي يمكن أن توفره الشبكات الأخرى لك. تختلف القوانين واللوائح من بلد إلى آخر ، ولكن يمكنك غالبًا الحصول على إجابات وأفكار من مجتمعك المحلي.

يرجى الرجوع إلى الأسئلة الشائعة وقائمة المصطلحات قبل استخدام الأداة ، وتتيح لنفسك وقتًا كافيًا لذلك.

اقتراحات من الجمعيات التي كانت جزءًا من المرحلة التجريبية لأداة لتقييم القدرات (2018)

وأخيرًا ، شاركت المنظمات الأعضاء التي خاضت تجربة أداة تقييم القدرات بعض الأفكار والمقترحات حول أفضل الطرق لإستكمالها:

- وجدت العديد من المنظمات الأعضاء أنه من الأفضل ملئ أداة تقييم القدرات في نطاق مجموعة.
  - تأكد من إتاحة الوقت الكافي للنقاش.
  - تشريك المفوضين الإقليميين/الجهويين.
  - ينبغي على الموظفين والمتطوعين العمل بشكل وثيق لاستكمال أداة تقييم القدرات.
  - اقترحوا استخدام أداة الجمعية العالمية للمرشدات واحدة كل 3 سنوات وترك حرية الاختيار للجمعية لاستخدامها بقدر ما تريد.
  - اختر شخصًا ليعمل كميسر للمناقشات الجماعية واستخلاص المعلومات.
- شكرًا لك على الوقت الذي استغرقتته لإكمال أداة تقييم القدرات. نحن نقدر الجهد والطاقة لكل جمعية. سنتيح لك النتائج ، وأنفسنا ، تحديد نوع الدعم المخصص الذي سيعود أكبر قدر من الفائدة على جمعيتك.
- حظًا سعيدًا ونأمل أن تستمتع بهذه العملية. نحن هنا لندعمكم في أي مرحلة، لذلك لا تترددوا في الاتصال بنا.

نشكركم مرة أخرى.

الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة - فريق تنمية العضوية و التطوير