



## Lignes directrices de l'Outil d'évaluation des Capacités de l'AMGE

### Contexte Historique

*Nous donnons à nos membres les outils, les connexions et la voix mondiale dont ils ont besoin pour maintenir leur organisation prospère, unie et grandissante.*

*C'est la valeur qui a guidé nos travaux dans le cadre de renforcement des capacités.*

En 2014, lors de la 35e Conférence mondiale à Hong Kong, les organisations membres de l'AMGE (OMs) se sont engagées à la stratégie de développement de l'adhésion mondiale afin de parvenir à un objectif de croissance ambitieux et durable pour le mouvement.

En 2015-2016, l'AMGE a mené des vastes consultations avec les organisations membres, les comités régionaux, les groupes de travail et le personnel qui ont entraîné des changements majeurs dans la structure organisationnelle. L'AMGE a examiné la façon dont nous travaillons avec les organisations membres, a affiné sa mission, sa vision et son but grâce à des recherches approfondies et a procédé à un examen de tous les documents, boîtes à outils, processus et systèmes utilisés. Ceci a abouti à l'élaboration d'un cadre de renforcement des capacités, qui comprend un outil d'auto-évaluation.

### L'Outil d'évaluation des Capacités de l'AMGE (OEC)

L'AMGE a conçu un outil d'évaluation des Capacités pour aider ses associations à mieux comprendre leurs propres capacités organisationnelles, mesurées par rapport à son modèle de capacités organisationnelles et à des normes minimales d'adhésion.

L'outil aidera également l'équipe mondiale de l'AMGE à déterminer quel type de soutien est nécessaire pour développer et accroître plus efficacement chaque association, et à appuyer le développement de nouveaux services et de produits adaptés et améliorés.

### Structure

L'OEC est organisé en quatre domaines différents qui comprennent différents éléments organisationnels:

#### I. Identité organisationnelle (Qui nous sommes)

La Mission et la Vision

Les Valeurs

#### II. Structure & Stratégie organisationnelles (Comment nous grandissons)

Stratégie et planification

Gouvernance

#### III. Éléments fondamentaux de la mission (Ce que nous faisons)

L'expérience des guides et des éclaireuses

Pratique du leadership adulte

#### IV. Éléments fonctionnels (Comment nous le faisons)

Gestion organisationnelle

Finances

Mobilisation des ressources

Image et visibilité

Influence

Recrutement et rétention

Il comprend également cinq éléments intersectoriels: le bénévolat; Le changement et l'innovation; l'inclusion, le partenariat et l'impact social.

Nous avons divisé le OEC en deux sections. Dans la première section, nous nous concentrons sur l'expérience des filles et la pratique du leadership des adultes et la manière de la fournir, à savoir l'aspect volontariat du Mouvement ainsi que la gouvernance de l'association. Dans la deuxième partie, nous allons en profondeur dans les autres éléments tels que l'identité organisationnelle, la structure, la stratégie ainsi que d'autres composants fonctionnels.

### **Procédure étape par étape**

Les principes qui devraient accompagner l'achèvement de l'OEC, afin d'en faire un moyen actif et efficace d'autoréflexion sont: l'honnêteté, la transparence et la participation de tous les membres du Conseil national et des décideurs clés, y compris les membres du personnel.

Étapes suggérées;

1. Identifiez toutes les personnes qui doivent être impliquées. Il est recommandé d'assigner une équipe pour chaque différent domaine d'évaluation. Dans la mesure du possible, chaque équipe doit être dirigée par le membre du Conseil national qui est responsable du domaine de travail. L'OEC est un processus participatif qui nécessite un véritable travail d'équipe. Pour de meilleurs résultats, il est suggéré d'inclure toute personne impliquée dans les principaux rôles de leadership.
2. Allouez une période de temps adéquate pour effectuer l'exercice (en fonction de la structure des associations).
3. Désignez un facilitateur formé pour optimiser la gestion et l'apprentissage des processus
4. Le jour même, présentez l'outil et le processus à tous les participants à l'évaluation.
5. Organisez des réunions parallèles de tous les acteurs directement impliqués dans les différents domaines de l'évaluation. L'objectif est de discuter des normes relatives à leurs domaines de travail et d'évaluer où se situe actuellement l'organisation.
6. Fournissez des éléments de preuve pour chaque choix.
7. Demandez aux groupes de commenter les résultats et faites un compte rendu.
8. Évaluez et partagez vos commentaires.

### **Avantages**

Nous espérons que vous trouverez cet outil utile sous différents angles. Rappelez-vous qu'il ne s'agit pas d'un test, mais d'un outil qui permet d'examiner, de consolider et de mesurer les progrès accomplis. Il aide à définir les domaines d'amélioration et ouvre la discussion sur la stratégie. Il est conçu pour être un support stimulant pour l'autoréflexion, permettant de renforcer l'esprit d'équipe et une vision globale de l'organisation. La discussion saine et structurée que l'outil vise à générer est en soi un processus d'apprentissage qui contribuera à la mise en œuvre d'un plan d'action ciblé et puissant pour les progrès futurs.

Les avantages du OEC sont également pratiques. Il est très utile lorsque votre organisation veuille approcher des partenaires de collecte de fonds, par exemple, car il démontre une connaissance approfondie et une compréhension des éléments les plus importants du fonctionnement de l'organisation à tous les niveaux. Il montre la transparence, la volonté de partager l'information et la recherche d'une amélioration constante et mesurable.

## Support Disponible

L'AMGE a mis en place une équipe pour vous aider dans ce processus. Votre premier point de contact est votre Directeur de Relations ou le mentor<sup>1</sup> de l'OEC alors n'hésitez pas à leur demander de l'aide.

Il est également important de prendre en considération le soutien et les conseils que d'autres réseaux peuvent vous fournir. Les lois et les règlements varient d'un pays à l'autre, bien sûr, mais vous pouvez souvent obtenir des réponses et des idées de votre communauté locale.

Veuillez -vous référer à la Foire aux questions et au Glossaire de termes avant de passer par l'outil, et laissez-vous suffisamment de temps pour cela.

## Suggestions des associations qui faisaient partie de la phase pilote de l'OEC (2018)

Enfin, les associations qui pilotaient le OEC ont partagé quelques réflexions sur la meilleure façon de l'aborder:

- De nombreuses associations ont constaté que le remplissage de l'OEC au sein d'un groupe est la meilleure approche.
- Assurez-vous de laisser suffisamment de temps pour la discussion.
- Impliquez les commissaires régionaux.
- Le personnel et les bénévoles devraient collaborer étroitement pour compléter l'OEC.
- Ils ont suggéré d'utiliser l'outil de l'AMGE seulement tous les 3 ans et de laisser le choix à l'organisation de l'utiliser aussi souvent qu'elle le souhaite.
- Choisissez quelqu'un qui agira en tant que facilitateur pour les discussions de groupe et le compte rendu.

Merci d'avoir pris le temps de compléter l'outil d'évaluation des capacités. Nous apprécions l'effort et l'énergie de chaque association. Les résultats vous permettront, et à nous même, d'identifier le type de soutien sur mesure qui profitera le plus à votre organisation.

Bonne chance et nous espérons que vous apprécierez le processus. Nous sommes là pour vous soutenir à n'importe quelle étape, alors n'hésitez pas à nous contacter.

On vous remercie encore une fois.

L'équipe d'Adhésion de l'AMGE

---

<sup>1</sup> Le nom de cette équipe peut changer de région à région.