



Pautas de la Herramienta de Evaluación de Capacidad de la AMGS

Contexto Histórico

Brindamos a nuestros Miembros las herramientas, las conexiones y la voz global que necesitan para mantener a su organización próspera, unida y en crecimiento.

Este es el valor que ha guiado nuestro trabajo en el Marco de Creación de Capacidades.

En la 35ª Conferencia Mundial en Hong Kong en 2014, las Organizaciones Miembros de la AMGS se comprometieron a trabajar en pos de la Estrategia de Desarrollo de Membresía Global a fin de alcanzar los objetivos de crecimiento ambiciosos y sostenibles para el Movimiento.

En 2015-2016, la AMGS llevó a cabo varias consultas con las OM, los Comités Regionales, los Grupos de Trabajo y el personal de la AMGS, lo que resultó en cambios importantes en la estructura organizativa. La AMGS revisó la forma en que trabajamos con las OMs, refinó su Misión, Visión y Propósito a través de una extensa investigación y realizó una revisión de todos los documentos, kits de herramientas, procesos y sistemas en uso. Esto llevó al desarrollo de un Marco de Desarrollo de Capacidades Organizacionales, el cual incluye una herramienta de autoevaluación.

Herramienta de Evaluación de la Capacidad de la AMGS (CAT, en sus siglas en inglés)

La AMGS diseñó una Herramienta de Evaluación de Desarrollo de Capacidades para apoyar a las OMs a comprender su propia capacidad organizacional al compararla con un modelo de capacidad organizativa y con estándares de membresía mínimos bien definidos.

La herramienta también ayudará al Equipo Global de la AMGS a identificar qué tipo de apoyo se requiere para desarrollar y hacer crecer cada OM con mayor eficacia, y para apoyar el desarrollo de servicios y productos a medida nuevos y renovados.

Estructura

El CAT está organizado en cuatro áreas diferentes que comprenden diferentes elementos organizativos:

I. Identidad organizacional (quienes somos)

Misión y visión

Valores

II. Estructura y estrategia organizativa (Cómo crecemos)

Estrategia y planificación

Gobernanza

III. Elementos centrales de la misión (lo que hacemos)

Experiencia de niña

Práctica de Liderazgo

IV. Elementos funcionales (como lo hacemos)

Gestión organizacional

Financiar

Movilización de recursos

Imagen y visibilidad

Influencia
Reclutamiento y Retención de Membresía

También hay cinco elementos intersectoriales: Voluntariado; Cambio e Innovación; Inclusividad; Asociación e Impacto Social.

Hemos dividido el CAT en dos secciones. En la primera sección, nos centramos en la experiencia de las niñas y la práctica de liderazgo adulto y en cómo proporcionarla; el aspecto de voluntariado del Movimiento y algunos elementos de gobernanza. En la segunda parte, profundizamos en los otros elementos tales como identidad organizacional, estructura y estrategia y otros componentes funcionales.

Procedimiento

Para que este ejercicio pueda ser en un medio efectivo de autorreflexión, los principios que deben guiar a la asociación al completar el CAT son: honestidad, transparencia y participación de todos los miembros de la Junta Nacional y tomadores de decisiones clave, incluidos (en el caso de haberlos) los miembros del personal.

Pasos sugeridos:

1. Identifique a todas las personas que necesitan ser parte de este proceso. Se recomienda asignar un equipo para cada área diferente de la evaluación (ej. finanzas). Cuando sea posible, cada equipo debe ser dirigido por el miembro de la Junta Nacional que es responsable del área de trabajo. El CAT es un proceso participativo, que requiere verdadero trabajo en equipo. Para obtener los mejores resultados, sugerimos incluir a todas aquellas personas que poseen roles de liderazgo clave en la asociación.
2. Asigne un día en su calendario de actividades para realizar este ejercicio. La duración de la sesión dependerá de la estructura de su OM.
3. Nomine una facilitadora capacitada para maximizar la gestión de procesos y el aprendizaje
4. En el día, presente la herramienta y el proceso a todos los involucrados en el ejercicio de autorreflexión
5. Luego de la introducción organice reuniones paralelas por equipos de todos los involucrados directamente en las diferentes áreas de trabajo. El objetivo es conversar sobre los estándares relacionados con su área de trabajo y evaluar la situación actual de la organización.
6. Respalden su decisión con relación a los diferentes indicadores proporcionando evidencia para cada elección.
7. Invite a los grupos a juntarse nuevamente y solicite a cada grupo que comparta sus resultados y observaciones dando una oportunidad para que los miembros de otros grupos compartan sus comentarios o hagan preguntas.
8. Asegúrese que se tome nota de las conversaciones y se recopile la información.
9. Evalúe los resultados y comparta los comentarios sobre la herramienta y el proceso con la AMGS a través de una breve encuesta en línea.
10. Comparta sus resultados con su Gerente de Relaciones a través de la herramienta de recolección de datos en línea.

Beneficios

Esperamos que este ejercicio les resulte útil de muchas maneras. Recuerde que esto no es una prueba, el objetivo es proporcionar una herramienta que les permita revisar, consolidar y medir el progreso que están realizando, que les ayude a definir áreas a mejorar y a abrir el debate sobre la estrategia y el curso en el que se dirige la asociación. Este ejercicio ha sido diseñado para fomentar la auto-reflexión, el trabajo en equipo y obtener una visión integral de la organización. La discusión sana y estructurada que pretende generar es, en sí misma, un proceso de aprendizaje que ayudará a impulsar un plan de acción conducente y eficaz para el progreso futuro.

Los beneficios del CAT también son prácticos. Puede resultarles muy útil por ejemplo cuando su organización desee realizar alianzas estratégicas o presentar solicitudes de fondos, ya que mediante los resultados se puede demostrar una comprensión exhaustiva de todos los elementos de la gestión organizacional, mostrar transparencia, la voluntad de compartir información y de aspirar al logro de mejoras constantes y medibles.

Apoyo disponible

La AMGS ha establecido un equipo para apoyar a las OMs en este proceso. Su primer punto de contacto es su Gerente de Relaciones o su Mentor del CAT (en los casos que haya sido asignado), así que no dude en solicitarle su apoyo.

Es importante considerar también el apoyo y el asesoramiento que otras redes pueden proporcionar. Las leyes y regulaciones varían de un país a otro, por supuesto, pero a menudo se puede encontrar respuestas en su comunidad local.

Consulte las **Preguntas frecuentes** y el **Glosario** antes de revisar la herramienta, y tómese el tiempo suficiente para ello.

Sugerencias de las OMs que formaron parte de la etapa piloto del CAT (2018)

Por último, las OM que formaron parte del piloto del CAT compartieron algunas ideas y sugerencias sobre cómo abordarlo:

- Completar el CAT en grupo es lo mejor.
- Asegúrense de disponer de suficiente tiempo para la discusión.
- De poder hacerlo involucren a los comisionados regionales.
- Es importante que el personal y los voluntarios trabajen codo a codo al completar el CAT.
- Utilizar la herramienta cada 3 años (para la AMGS) y con la frecuencia que deseen internamente en la organización.
- Es realmente beneficioso elegir a alguien para que actúe como facilitador de las discusiones grupales y coordine la rendición de informes.

Gracias por tomarse el tiempo para completar la herramienta de evaluación de capacidad organizacional. Apreciamos el esfuerzo y la energía que cada OM pone en ello. Los resultados le permitirán a ustedes, y a nosotros, identificar el tipo de apoyo a medida que mejor beneficiará a su organización.

Mucha suerte y esperamos que disfruten el proceso. Estamos aquí para ayudarlos, así que no duden en ponerse en contacto.

Gracias,

Equipo de Membresía de la AMGS