



**Valores culturales  
y  
comportamientos básicos  
organizacionales de la  
AMGS**



# **Valores y Comportamientos Culturales Organizacionales de la AMGS**

## Nuestros valores definen el modo en que aspiramos a trabajar unidos.

Capturar y describir estos valores de forma explícita, ayudará a guiar al personal y voluntariado de la AMGS a unirse en una cultura organizacional positiva que apoye activamente el cumplimiento de nuestra visión, misión y plan estratégico. En pocas palabras, creemos que podemos hacer más por las niñas y las jóvenes de todo el mundo si tenemos una idea clara de cómo trabajarnos unidos.

En la páginas a continuación se detallan los valores y comportamientos que hemos desarrollado como los cimientos fundamentales de la cultura organizacional que queremos cultivar – para crear la vibrante, moderna y relevante AMGS del futuro. Los valores son:

- **Impulsada por los Miembros**
- **Valiente**
- **Incluyente**
- **Empoderadora**
- **Transparente**
- **Profesional**

Estos están destinados a ser los valores universales de la AMGS, para todo el personal y voluntariado, y están diseñados para complementar los valores del movimiento del guidismo, tal como se expresan a en la Promesa y la Ley.

Cada valor está formulado de modo deliberadamente aspiracional y se pretende que estos valores permanezcan constantes en el tiempo.

Junto a cada valor se describen cinco comportamientos que demostrarán como los ponemos en práctica en la AMGS. El más importante es el número 1 en negrita, y el comportamiento básico esencial es el número 5. Estos comportamientos son considerados prioridades actuales que podrán cambiar con el tiempo. De esta manera, el esquema podrá actualizarse y evolucionar a medida que la AMGS evoluciona.

Presentado al Consejo Mundial en septiembre de 2015 y aprobado por el Comité de Recursos Humanos

Cada día nos esforzamos por ser:

Demostramos que estamos viviendo nuestros valores a través de estos comportamientos:

### **IMPULSADOS POR LOS MIEMBROS**

Compartimos la pasión de nuestros Miembros por desarrollar a las niñas y los jóvenes para que alcancen su pleno potencial en el mundo; estamos dedicadas a inspirar, apoyar y facultar a nuestros Miembros para lograrlo

#### **Nosotras:**

- 1. Permanecemos enfocadas en la entrega de los resultados acordados y priorizamos los objetivos que realmente son importantes para entregar nuestra estrategia global**
2. Desarrollamos la confianza y construimos relaciones con las personas en las OMs, demostrando que entendemos sus necesidades; esto lo sustentamos sobre una base sólida de inteligencia a partir del diálogo, la consulta y la evidencia
3. Entendemos el papel de la AMGS para inspirar, apoyar y empoderar a las OMs, y hablamos sobre esto entre nosotras para aumentar el nivel de conocimiento; hablamos con entusiasmo y convicción sobre la manera en que nuestro propio papel contribuye a la misión de la AMGS
4. Vemos las cosas desde la perspectiva de la OM, por ejemplo, pensamos en el futuro y planificamos los contactos con las OMs; verificamos quién más pudo haber estado en contacto con el fin de coordinar las solicitudes de información
5. Somos receptivas y nos comunicamos con las OMs de una manera que sea oportuna y apropiada para ellas, por ejemplo, acusando recibo y dando respuesta en un idioma que se entienda

### **VALIENTES**

We have high aspirations and recognise that to achieve them, we need the courage to innovate and become a learning organisation. We want to be proud of our achievements, and tell our story to the world.

#### **Nosotras:**

- 1. Estamos abiertas a nuevas ideas, dispuestas a salir de nuestra zona de confort y tomar riesgos para probar diferentes enfoques; apoyamos a las demás para que hagan lo mismo y aprendan de la experiencia**
2. Desafiamos positivamente el statu quo y sugerimos nuevas ideas de hacer las cosas para ayudarnos a lograr nuestras metas estratégicas; detectamos oportunidades para hacer mejoras; buscamos ideas fuera del movimiento
3. Actuamos como embajadoras de la AMGS y buscamos oportunidades para promover activamente nuestro trabajo
4. Compartimos el aprendizaje y las buenas prácticas; reconocemos los logros de los demás y celebramos las historias de éxito en toda la organización

Cada día nos esforzamos por ser:

Demostramos que estamos viviendo nuestros valores a través de estos comportamientos:

### IMPULSADOS POR LOS MIEMBROS

Compartimos la pasión de nuestros Miembros por desarrollar a las niñas y los jóvenes para que alcancen su pleno potencial en el mundo; estamos dedicadas a inspirar, apoyar y facultar a nuestros Miembros para lograrlo

### Nosotras:

- 1. Permanecemos enfocadas en la entrega de los resultados acordados y priorizamos los objetivos que realmente son importantes para entregar nuestra estrategia global**
2. Desarrollamos la confianza y construimos relaciones con las personas en las OMs, demostrando que entendemos sus necesidades; esto lo sustentamos sobre una base sólida de inteligencia a partir del diálogo, la consulta y la evidencia
3. Entendemos el papel de la AMGS para inspirar, apoyar y empoderar a las OMs, y hablamos sobre esto entre nosotras para aumentar el nivel de conocimiento; hablamos con entusiasmo y convicción sobre la manera en que nuestro propio papel contribuye a la misión de la AMGS
4. Vemos las cosas desde la perspectiva de la OM, por ejemplo, pensamos en el futuro y planificamos los contactos con las OMs; verificamos quién más pudo haber estado en contacto con el fin de coordinar las solicitudes de información
5. Somos receptivas y nos comunicamos con las OMs de una manera que sea oportuna y apropiada para ellas, por ejemplo, acusando recibo y dando respuesta en un idioma que se entienda

### VALIENTES

We have high aspirations and recognise that to achieve them, we need the courage to innovate and become a learning organisation. We want to be proud of our achievements, and tell our story to the world.

### Nosotras:

- 1. Estamos abiertas a nuevas ideas, dispuestas a salir de nuestra zona de confort y tomar riesgos para probar diferentes enfoques; apoyamos a las demás para que hagan lo mismo y aprendan de la experiencia**
2. Desafiamos positivamente el statu quo y sugerimos nuevas ideas de hacer las cosas para ayudarnos a lograr nuestras metas estratégicas; detectamos oportunidades para hacer mejoras; buscamos ideas fuera del movimiento
3. Actuamos como embajadoras de la AMGS y buscamos oportunidades para promover activamente nuestro trabajo
4. Compartimos el aprendizaje y las buenas prácticas; reconocemos los logros de los demás y celebramos las historias de éxito en toda la organización
5. Vemos todo como una oportunidad para hacer el mejor trabajo posible

Cada día nos esforzamos por ser:

Demostramos que estamos viviendo nuestros valores a través de estos comportamientos:

## INCLUYENTES

Abrazamos nuestra diversidad y valoramos igualmente la contribución del personal y voluntarias de todo el mundo; nos esforzamos por trabajar juntas en colaboración, como un equipo global para las personas que servimos.

## Nosotras:

- 1. Valoramos y buscamos sistemáticamente las perspectivas de personas de diferentes entornos para aprovechar sus conocimientos, habilidades y experiencia para mejorar las decisiones y elecciones**
2. Desarrollamos activamente nuestros conocimientos y comprensión cultural de lo que es la vida en diferentes partes del mundo; nos desafiamos a nosotras mismas para ver las cosas desde la perspectiva de la Diversidad; garantizar que el idioma sea considerado un factor, y que no sea una barrera. Consideramos la disponibilidad de trabajadores y personal/voluntarias de tiempo parcial que trabajan en todas las zonas horarias; valoramos la necesidad de enfoques favorables para las familias y tomamos en cuenta que muchas voluntarias tienen vidas ocupadas, además de sus compromisos con la AMGS
3. Reconocemos que la colaboración es parte de nuestro trabajo, no un complemento, y cuestionamos positivamente las situaciones donde las personas están trabajando de forma aislada. Trabajamos conjuntamente como organización hacia objetivos comunes, hacemos voluntariado para equipos de proyectos transversales y ofrecemos ayuda
4. Usamos cada contacto con las personas en las OMs y las organizaciones asociadas como una oportunidad para establecer conexiones, inspirar a las personas y construir relaciones positivas
5. Tratamos a todos con dignidad y respeto

Cada día nos esforzamos por ser:

Demostramos que estamos viviendo nuestros valores a través de estos comportamientos:

<p><b>EMPODERADORAS</b></p> <p>We have high aspirations and recognise that to achieve them, we need the courage to innovate and become a learning organisation. We want to be proud of our achievements, and tell our story to the world.</p>	<p><b>Nosotras:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Somos seguras y competentes para expresar nuestras opiniones y actuar por nuestra propia iniciativa, y tomar decisiones dentro del ámbito de competencia de nuestra función/posición o autoridad delegada; alentamos y apoyamos a los demás para hacer lo mismo</b></li><li>2. Conocemos nuestras propias fortalezas y debilidades, y buscamos activamente oportunidades para crecer y desarrollarnos; somos capaces de dar y recibir retroalimentación constructiva; buscamos el tiempo para tener conversaciones significativas sobre las necesidades de desarrollo</li><li>3. Cuidamos de nosotras mismas y mantenemos un alto nivel de energía. Asumimos la responsabilidad por nuestro propio bienestar y el equilibrio entre el trabajo y la vida, y respetamos el de los demás, personal y voluntarias.</li><li>4. Asumimos la responsabilidad de manejar nuestro propio trabajo, llevamos a cabo las cosas y somos responsables de nuestras acciones</li><li>5. Hacemos lo que decimos que vamos a hacer</li></ol>
<p><b>TRANSPARENTES</b></p> <p>Estamos comprometidas con la apertura, la transparencia y el comportamiento ético. Entendemos que las personas necesitan información clara para informar sus decisiones, para comprender lo que hacemos, y para desarrollar la confianza y la seguridad en la forma en que trabajamos.</p>	<p><b>Nosotras:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Compartimos información proactivamente, a menos que exista una razón genuina para no hacerlo</b></li><li>2. Nos comportamos con integridad en todo momento y somos honestas y abiertas en nuestras relaciones con el personal, voluntarias, OMs, organizaciones asociadas y contactos externos</li><li>3. Nos aseguramos de que el personal y las voluntarias tengan toda la información que necesitan para tomar decisiones y equilibrar eficazmente la necesidad de inclusión y eficiencia en la toma de decisiones; explicamos las razones de nuestras decisiones</li><li>4. Nos aseguramos de que las expectativas sean claras</li><li>5. Nos comunicamos con claridad y de manera oportuna, en un lenguaje sencillo y directo, y pensamos en los canales de comunicación adecuados para nuestra audiencia</li></ol>

Cada día nos esforzamos por ser:

Demostramos que estamos viviendo nuestros valores a través de estos comportamientos:

## PROFESIONALES

Valoramos nuestro papel como el órgano que resguarda y respalda el movimiento global del Guidismo/Escultismo Femenino. Para cumplir esta función, reconocemos que necesitamos valorar y salvaguardar nuestra reputación como una organización bien dirigida, con un alto rendimiento, ágil y centrada en la entrega de resultados excelentes.

## Nosotras:

- 1. Estamos bien organizadas y planificamos el futuro para anticiparnos al cambio**
2. Tenemos estándares altos y nos preocupa la calidad; cubrimos los puntos básicos desde el principio y respondemos con prontitud a las preguntas y las dudas; usamos cada contacto como una oportunidad para presentar una imagen amigable y eficiente, y para generar confianza
3. Centramos nuestros esfuerzos y recursos donde tengan el mayor impacto; no nos comprometemos a hacer cosas para las que no tenemos los recursos
4. Agradecemos la retroalimentación y la usamos para mejorar continuamente los servicios y las formas de trabajo; usamos la información y el análisis minucioso y objetivo para informar nuestras decisiones; buscamos fuera de la AMGS, ejemplos de mejores prácticas y experiencia, y los integramos a nuestra práctica
5. Entendemos la necesidad de tener estándares coherentes y prácticas comunes en toda la AMGS; seguimos las políticas, las directrices y los procedimientos corporativos, y adaptamos nuestras formas de trabajar para lograr mayor coherencia y reducir la duplicación