



AMGE

Valeurs culturelles
et
comportements clé
de l'organisation



Valeurs et comportements culturels de l'organisation AMGE

Nos valeurs définissent la manière dont nous aspirons à travailler ensemble.

Capter et décrire ces valeurs d'une manière qui les rend explicites peut guider le personnel et les bénévoles dans toute l'AMGE, nous unissant dans une culture organisationnelle positive qui soutient activement la réalisation de notre vision, de notre mission et de notre plan stratégique. Pour dire les choses simplement, nous pensons que nous pouvons accomplir davantage pour les filles et les jeunes femmes dans le monde entier, si nous avons une idée claire de la manière dont nous travaillons ensemble.

Les pages suivantes décrivent un ensemble de valeurs et de comportements qui ont été développés comme une base fondamentale essentielle pour la culture organisationnelle que nous voulons édifier – afin de créer l'AMGE du futur, dynamique, moderne et compétente. Les valeurs sont les suivantes :

- **Axée sur les membres**
- **Courage**
- **Intégration**
- **Autonomisation**
- **Transparence**
- **Professionalisme**

Ces valeurs visent à être universelles dans l'ensemble de l'AMGE, pour tous les bénévoles et le personnel, et sont destinées à compléter les valeurs du Mouvement du Guidisme féminin exprimées dans la Promesse et la Loi.

Chaque valeur est formulée d'une manière qui est volontairement ambitieuse et ces valeurs devraient perdurer de manière constante au fil du temps.

Associé à chaque valeur il y a un ensemble de cinq comportements qui démontreront comment nous les incarnons au sein de l'AMGE. Le comportement le plus important figure au numéro 1 en gras, et le comportement de base essentiel au numéro 5. Ces comportements sont considérés comme des priorités actuelles et peuvent varier avec le temps. Ainsi, le cadre peut être actualisé et peut évoluer comme l'AMGE évolue.

Nous nous efforçons chaque jour d'être : Nous montrons que nous vivons nos valeurs à travers ces comportements :

AU SERVICE DES MEMBRES

Nous partageons la passion de nos Membres pour le développement des filles et des jeunes femmes, afin de leur permettre d'atteindre pleinement leur potentiel partout dans le monde. Nous avons à cœur d'inspirer, de soutenir et permettre à nos membres de parvenir à ce résultat.

Nous :

- 1. Restons focalisées sur la concrétisation des résultats fixés et priorisons les objectifs qui sont vraiment importants pour mettre en œuvre notre stratégie mondiale.**
2. Développons la confiance et construisons des relations avec les personnes dans les Om en leur montrant que nous comprenons leurs besoins. Cela s'appuie sur de solides fondations d'intelligence qui passent par le dialogue, la consultation et les données concrètes.
3. Comprendons le rôle de l'AMGE en inspirant, soutenant et permettant aux Om d'atteindre leurs objectifs et nous échangeons mutuellement pour approfondir nos prises de conscience, nous nous exprimons avec enthousiasme et conviction sur la manière dont notre propre rôle contribue à la Mission de l'AMGE.
4. Regardons les choses du point de vue de l'OM, cela signifie que nous anticipons et que nous planifions des contacts avec les Om. Nous vérifions qui d'autre a pu être en contact pour une bonne coordination suite à des demandes d'informations.
5. Avons le sens des responsabilités et communiquons avec les Om en temps voulu et de manière appropriée pour elles, par ex. accusé de réception/réponse dans une langue qui peut être comprise

COURAGEUSES

Nous avons de hautes aspirations et reconnaissons que pour les concrétiser, il nous faut du courage pour innover et devenir une organisation d'apprentissages. Nous voulons être fières de nos réalisations et raconter notre histoire au monde entier.

Nous :

- 1. Sommes ouvertes à de nouvelles idées, préparées à sortir de notre zone de confort et à prendre des risques pour essayer des approches différentes. Nous soutenons les autres pour qu'ils en fassent de même et tirent des leçons de l'expérience.**
2. Remettons positivement en question le statu quo et suggérons de nouvelles manières de faire les choses pour nous aider à atteindre nos buts stratégiques. Nous repérons des voies d'améliorations, regardons à l'extérieur du mouvement pour piocher des idées.
3. Agissons comme des ambassadrices pour l'AMGE et recherchons des opportunités de promouvoir activement notre travail.
4. Partageons les apprentissages et les bonnes pratiques, reconnaissons les réalisations d'autres personnes et célébrons les succès à travers l'organisation.
5. Voyons en toutes choses une opportunité de fournir le meilleur travail possible.

Nous nous efforçons chaque jour d'être : Nous montrons que nous vivons nos valeurs à travers ces comportements :

NCLUSIVES

Nous partageons la passion de nos Membres pour le développement des filles et des jeunes femmes, afin de leur permettre d'atteindre pleinement leur potentiel partout dans le monde. Nous avons à cœur d'inspirer, de soutenir et permettre à nos membres de parvenir à ce résultat.

Nous :

- 1. Valorisons et recherchons constamment les perspectives de personnes de milieux différents pour tirer parti de leurs connaissances, capacités et expériences en vue d'améliorer nos décisions et nos choix.**
2. Développons activement nos propres consciences et compréhensions culturelles par rapport à ce qu'est la vie dans différents endroits du monde. Nous nous remettons en question pour regarder les choses avec la perspective de la diversité, nous nous assurons que la langue est considérée comme un facteur et non une barrière. Nous prenons en compte la disponibilité des personnels qui travaillent à temps partiel et des personnels/bénévoles qui travaillent dans différents fuseaux horaires. Nous tenons compte du besoin d'une approche du travail qui soit favorable à la famille et aux relations et nous prenons en compte que de nombreuses bénévoles ont des vies bien remplies en plus de leurs engagements AMGE.
3. Reconnaissons que la collaboration fait partie de notre travail, qu'elle n'est pas accessoire et qu'elle remet en question de manière positive les situations dans lesquelles les personnes travaillent de manière isolée. Nous travaillons de manière collaborative en tant qu'organisation en direction de buts communs, nous nous portons volontaires dans des projets transversaux et nous proposons notre aide.
4. Faisons de tout contact avec des personnes dans les Om et organisations partenaires, une opportunité de créer des liens, d'inspirer des personnes et de construire des relations positives.
5. Traitons chacun(e) avec dignité et respect.

Nous nous efforçons chaque jour d'être : Nous montrons que nous vivons nos valeurs à travers ces comportements :

<p>RESPONSABILISANTES</p> <p>Nous nous engageons à créer un environnement sûr, bienveillant et inspirant confiance pour permettre à nos membres du personnel et bénévoles de grandir et de se développer, d'avoir une parole vraie sur la manière dont les choses fonctionnent, de prendre des responsabilités, de faire preuve d'initiative et de réaliser le meilleur travail possible.</p>	<p>Nous :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sommes confiantes et aptes à exprimer nos opinions, à agir sur notre propre initiative et à prendre des décisions dans le cadre de notre rôle/poste ou pouvoir délégué. Nous encourageons et soutenons les autres à en faire de même.2. Connaissons nos propres forces et faiblesses et recherchons activement des opportunités de grandir et de nous développer. Nous sommes capables de faire un retour d'informations constructif et de le recevoir. Nous prenons le temps d'avoir des conversations fructueuses sur les besoins en développement.3. Prenons soin de nous et maintenons notre bon niveau d'énergie. Nous assumons la responsabilité de notre bien-être et de notre équilibre travail-vie personnelle et respectons celui des autres, des membres du personnel et des bénévoles.4. Assumons la responsabilité de gérer notre propre travail, sommes persévérantes et comptables de nos actions.5. Faisons ce que nous disons que nous ferons.
<p>TRANSPARENTES</p> <p>Nous nous engageons à être ouvertes, transparentes et à avoir un comportement éthique. Nous comprenons que les personnes ont besoin de disposer d'informations claires pour prendre des décisions éclairées, pour comprendre ce que nous faisons et pour avoir confiance dans la manière dont nous travaillons.</p>	<p>Nous :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Partageons les informations de manière proactive, sauf s'il existe une raison véritable pour ne pas agir ainsi.2. Nous comportons de manière intègre en tous moments et sommes honnêtes et ouvertes dans nos négociations avec les membres du personnel, les bénévoles, les Om, les organisations partenaires et les contacts extérieurs.3. Nous assurons que les membres du personnel et les bénévoles disposent de toutes les informations dont elles ont besoin pour prendre des décisions et effectivement concilier la nécessité de l'inclusion et de l'efficacité dans la prise de décision. Nous expliquons les raisons de nos décisions.4. Nous assurons que les attentes sont claires.5. Communiquons de manière claire, en temps voulu, dans un langage simple et direct et nous réfléchissons aux canaux de communication appropriés pour notre public.

Nous nous efforçons chaque jour d'être : Nous montrons que nous vivons nos valeurs à travers ces comportements :

PROFESSIONNELLES

Nous aimons notre rôle et nous savons qu'il participe à faire gagner et à soutenir le Mouvement mondial du guidisme/scoutisme féminin. Pour remplir ce rôle, nous reconnaissons que nous devons valoriser et protéger notre réputation d'organisation bien gérée, hautement performante, agile et centrée sur la production d'excellents résultats.

Nous :

- 1. Sommes bien organisées et planifions pour anticiper le changement**
2. Avons des normes élevées et sommes attentives à la qualité. Nous faisons bien les choses du premier coup et répondons promptement aux questions et aux demandes. Nous utilisons chaque contact comme une opportunité de présenter une image sympathique et efficace et susciter la confiance.
3. Concentrons nos efforts et nos ressources là où ils auront le plus d'impact. Nous ne nous engageons pas dans des actions pour lesquelles nous ne disposons pas des ressources nécessaires.
4. Accueillons favorablement le retour d'informations et nous en servons pour l'amélioration continue de nos services et méthodes de travail. Nous utilisons les données et leur analyse objective pour éclairer nos décisions. Nous regardons en dehors de l'AMGE pour obtenir des exemples de bonnes pratiques et d'expertise et nous les intégrons dans nos pratiques.
5. Comprendons la nécessité d'avoir des normes cohérentes et des pratiques communes à travers l'AMGE. Nous suivons la politique, les lignes directrices et les procédures de l'AMGE et adaptons nos propres méthodes de travail pour apporter plus de cohérence et réduire les doublons.